

六安市创建文明行业活动指导委员会文件

六文行委〔2018〕3号

关于进一步加强文明行业创建活动的通知

各县、区文行委，市直各单位：

根据中央文明委《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，对照《全国文明城市测评体系》的标准和要求，为充分发挥文明行业在创建全国文明城市中的示范带动作用，展示行业文明新风，打造特色品牌，创造先进经验，市文行委决定进一步加强我市文明行业创建活动，促进创建工作规范化、常态化，不断提高创建工作水平。现将有关事项通知如下：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，坚持以培育和践行社会主义核心价值观为根本，深化行业文明创建，组织动员各行各业积极参与精神文明创建活动，进一步规范和完善行业服务标准，全面提升行业服

务水平，为我市成功创建全国文明城市贡献行业（系统）力量。

二、活动内容

我市文明行业创建命名工作已开展了四届，为进一步规范创建工作，市文行办对照《全国文明城市测评体系》标准和要求，根据《安徽省文明行业（系统）评比表彰办法》，结合我市文明行业创建管理工作实际，对2007年的《六安市文明行业创建管理办法（试行）》进行了修改和完善，各行业、窗口单位要根据新的《办法》规定的创建内容和标准，认真开展本行业本单位的文明创建工作，具体内容如下：

1. 树立行风正气。全面贯彻《公民道德建设实施纲要》，广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德教育。行业从业人员服务态度端正，服务技能过硬、服务用语文明、服务纪律严明，形成爱岗敬业、奉献社会的职业道德风尚，普遍开展学习型组织创建活动，行业职工的思想素质、文化素质、科技素质逐步提高，大力倡导健康、科学、文明、环保的生活方式和行为习惯，自觉抵制邪教及利用宗教进行的非法活动，营造奋发有为，积极向上的良好氛围。

2. 规范行业管理。严格依法进行行业管理，积极引进先进管理理念，不断推行现代化的行业管理标准，把社会主义核心价值观融入行业规范，普遍推行行业服务热线、服务承诺制、首问负责制、一站式服务、绿色通道等服务措施，努力建造环境优美、设施完好、功能齐全、办事透明、程序规范的服务场

所。建立高效的投诉处理机制，办事效率显著提高，社会监督成效显著。

3. 倡导诚信服务。广泛开展“诚信建设万里行”活动，把诚信建设纳入行业服务标准和行为规范，在经济社会活动中遵守法律法规，兑现承诺，严守契约。全面推行社会服务承诺制、行政执法公示制、生产经营信誉制，树立依法办事、诚实守信的良好形象直接面向群众和社会的基层所、站、店、场等“窗口”，公开服务承诺，公开办事程序，公开办事结果。深入开展优质服务竞赛，积极向社会推出便民利民的服务举措。

4. 加强文化建设。积极培育具有时代特征、行业特色的行业文化、行业精神，广泛发现和树立各类先进典型，运用基层宣讲、专题展览等方式学习宣传劳动模范、身边好人、道德模范等先进典型，充分展示行业文明形象；加强基层单位文体活动阵地建设，组织开展内容多样、形式新颖、健康向上、行业从业人员广泛参与的群众性文体活动，努力满足职工精神文化需求。

5. 开展志愿活动。健全完善职工志愿者服务体系，组织志愿者培训，以集中与分散相结合的形式，组织实施志愿服务项目，在窗口单位建立学雷锋志愿服务站点，提供饮水，配备医药保健箱等物品。将志愿服务要求纳入职业规范之中，大力弘扬扶危济困、助人为乐的传统美德，展示“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，围绕服务精准脱贫、美丽中国建设、乡

乡村振兴战略开展志愿服务活动。

6. 提升创建效果。积极开展各级各类文明单位和文明窗口示范创建活动，组织职工开展不同形式的劳动竞赛、岗位练兵、技术比武、征集合理化建议等活动，积极参加所在地组织开展的创建文明城市、文明村镇、文明社区等活动，发挥行业优势，起到示范作用。努力打造一批代表本行业特色和水平，富有感召力的先进人物、先进集体和服务品牌。

三、工作要求

1. 高度重视，广泛发动。文明行业创建是精神文明建设的重要内容，是提升企业和行业管理水平的重要载体。各地各部门尤其是“窗口”行业要高度重视，把这项工作作为精神文明建设重要工作来抓，广泛组织本行业开展文明行业创建活动，以行业文明创建带动全社会形成讲文明的良好风尚。

2. 精心组织，明确责任。为确保文明创建工作创出水平，真实反映创建成果，各地各部门按照行业特性，结合文明单位创建工作，制订本行业的创建方案，组织开展文明行业创建，抓好组织建设、制度建设、环境建设和创建活动，全面提升创建水平。同时按照确定的工作重点和目标，加强对本单位创建内容的自查自纠，及时发现和解决存在的问题，保证长效机制建设扎扎实实向前推进。

3. 加强宣传，营造氛围。各行业、窗口单位要充分利用标语、广播、报纸、网络、电子屏等载体大力宣传创建工作，积

极营造浓郁的创建氛围。要不断扩大宣传的覆盖面和影响力，大力宣传文明行业创建的意义、目标和内容，动员一切社会积极力量，参与到文明行业创建中来，全面提高文明行业创建的社会知晓率和影响力。

4. 积极申报，争创先进。为了进一步规范文明行业创建工作，市文行委修订了《六安市文明行业创建管理办法》，并决定于今年年底开展第五届文明行业创建命名活动。各行业、窗口单位要对照创建标准和命名条件，积极做好申报推荐工作，在全市形成争创文明、争当先进的浓厚氛围，进一步推动全市文明行业创建工作向纵深发展。

六安市创建文明行业活动指导委员会

2018年10月29日

